

## Ogólne Warunki Handlowe (OWH) wszystkich zakładów Alucrom w Polsce z dnia 15.01.2021

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

#### 1. Definicje:

W niniejszym dokumencie obowiązują następujące definicje:

- 1) Ogólne Warunki (OWH) - niniejsze OWH określają ogólne warunki świadczenia usług przez Alucrom Sp. z o.o. lub Alucrom Kielce Sp. z o.o. (Wykonawca), ich oddziały i zakłady, usług obróbki powierzchniowej i malowania (Usługi) oraz, o ile strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, stanowią integralną część umowy o wykonanie usług pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
  - 2) Wykonawca - oznacza Alucrom Sp. z o.o. lub Alucrom Kielce Sp. z o.o., jej oddziałów i zakłady.
  - 3) Zamawiający - oznacza osobę i / lub podmiot, który kupuje Usługi od Wykonawcy.
  - 4) Strony - oznacza Wykonawcę i Zamawiającego, a Strona oznacza Wykonawcę lub Zamawiającego.
  - 5) Usługi - oznacza uzgodnione między Stronami zobowiązanie Wykonawcy do wykonania powłok i malowania powierzchni.
  - 6) Umowa- oznacza umowę zawieraną pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na wykonanie Usług, obejmującą niniejsze OWH i ofertę Wykonawcy, opisaną poniżej w § 2 ZAWARCIE UMOWY. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ.
2. W razie wątpliwości OWH w brzmieniu obowiązującym dla określonej umowy / zamówienia danego Zamawiającego, uznaje się za obowiązujące i wiążące także dla kolejnych umów / zamówień tego Zamawiającego. Żadna zmiana niniejszych OWH nie jest wiążąca, chyba że została wyraźnie uzgodniona na piśmie i podpisana w imieniu Wykonawcy przez upoważnionego sygnatariusza.
3. Wszelkie umowy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym podlegają prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Do umów tych nie stosuje się postanowień konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów, które mogą wyniknąć w związku z umowami między Stronami, wykonywaniem Usług przez Wykonawcę i / lub interpretacją OWH, będzie miało zastosowanie prawo polskie, a każdy taki spór będzie rozstrzygany przez polski sąd z siedzibą we Wrocławiu.

### § 2. ZAWARCIE UMOWY. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ.

1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, wymiana oświadczeń związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy o świadczenie usług przez Wykonawcę następuje pocztą elektroniczną. Przepisów art.66<sup>1</sup> § 1-3 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.
2. Przed zawarciem umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane niezbędne do wyceny usług i przygotowania oferty, w tym rodzaj i oznaczenie wyrobów, ilość, kolor RAL, rodzaj usług oraz oczekiwane grubości warstw lakierniczych, a także określenie metody badań spełnienia wymaganych parametrów i właściwości. W przypadku usługi polegającej na częściowym malowaniu lub/i usługi polegającej na częściowej zmianie nakładanej warstwy wierzchniej, Zamawiający zobowiązany jest przedłożyć szczegółowe rysunki wykonawcze, z których jednoznacznie wynikać będzie, które miejsca mają być poddane wskazanej w zamówieniu usłudze, a które mają być zabezpieczone przez Wykonawcę oraz określić ewentualne dodatkowe wymagania.

# ALUCROM

3. Na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego, Wykonawca przygotowuje i przedstawia ofertę handlową według wzoru, stanowiącego załącznik do niniejszych OWH, określając istotne warunki wykonania usług oraz termin obowiązywania oferty. Zamawiający weryfikuje zgodność zapisów oferty handlowej z własnymi wymaganiami. W przypadku rozbieżności pomiędzy danymi przekazanymi uprzednio przez Zamawiającego a treścią oferty, w braku niezwłocznego zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego przyjmuje się, że oferta zawiera parametry usługi uzgodnione przez strony na dzień jej sporządzenia. W razie złożenia zastrzeżeń przez Zamawiającego Wykonawca przygotowuje i przedstawi zaktualizowaną ofertę handlową.
4. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 5, do zawarcia wiążącej umowy w oparciu o ofertę handlową, o której mowa w pkt 3, niezbędne jest dodatkowe uzgodnienie przez Strony:
  - 1) harmonogramu dostaw detali do malowania i ich odbiorów
  - 2) związanych z powyższym szczegółów logistycznych,
  - 3) złożenie przez Zamawiającego w formie dokumentowej (pisemnie lub pocztą elektroniczną) podpisanego zamówienia, bez zastrzeżeń w stosunku do ostatnio zaktualizowanej oferty Wykonawcy i ze wskazaniem jej numeru. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem złożonym przez Zamawiającego a ofertą Wykonawcy, za wiążącą uznaje się treść oferty.
  - 4) potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia tego zamówienia, harmonogramu i ustaleń logistycznych.
5. Jeżeli Wykonawca przystąpi do malowania przekazanych przez Zamawiającego detali pomimo braku wszystkich uzgodnień, o których mowa w pkt poprzedzającym, umowę uważa się za zawartą wyłącznie w odniesieniu do przyjętych do malowania partii detali, na warunkach określonych w ostatnio zaktualizowanej przez Wykonawcę ofercie handlowej, a w sprawach w niej nie uregulowanych stosuje się obowiązujące w tym zakresie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Jeżeli zamówienie Zamawiającego złożone zostanie po oznaczonym w ofercie handlowej terminie jej obowiązywania bądź jeżeli w okresie po przedstawieniu oferty handlowej ujawnione zostaną nie uwzględnione przy jej przygotowaniu okoliczności, w szczególności wpływające na koszty wykonania usługi i jej cenę, Wykonawca może uzależnić przyjęcie zamówienia od akceptacji przez Zamawiającego odpowiednio zaktualizowanej oferty handlowej, w tym co do warunków cenowych.
7. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 5, z chwilą potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zamówienia złożonego w oparciu o ofertę handlową, uzgodniony harmonogram i ustalenia logistyczne, uznaje się za zawartą przez Strony umowę o świadczenie usług na warunkach określonych w tej ofercie i niniejszych OWH.

## § 3. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ.

1. W razie ujawnienia, że wykonanie usługi zgodnie z parametrami określonymi w zamówieniu może grozić zniszczeniem lub uszkodzeniem wyrobów lub nienależytą jakością wykonanych powłok, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego, w miarę możliwości wskazując właściwy technologicznie sposób wykonania i jego warunki, w tym cenowe. W braku uzgodnienia przez strony z odpowiednim zastosowaniem trybu określonego w § 2 nowych parametrów i warunków wykonania usługi, Wykonawca wykona ją zgodnie z pierwotnym zamówieniem, na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Zamawiającego. Termin wykonania usługi ulega odpowiedniemu przesunięciu.
2. Wykonawca nie odpowiada za efekty wykonanej usługi w przypadku, gdy w procesie produkcji wyrobów wskazanych w zamówieniu Zamawiającego zostały użyte środki chemiczne, których pozostałości mogą mieć negatywny wpływ na jakość obróbki lakierniczej, a Zamawiający wyraźnie tego nie zaznaczył przekazując dane do sporządzenia oferty handlowej.

# ALUCROM

3. Wyroby i ich części składowe, dostarczane Wykonawcy w celu wykonania usługi, powinny być odpowiednio przygotowane i zabezpieczone, nie mogą zawierać śladów brudu, chemikaliów lub innych substancji zanieczyszczających. W przypadku nie zachowania powyższych warunków, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za straty lub koszty z tym związane oraz skutki dla wykonania zamówienia.
4. Rodzaj i zakres ewentualnych prób i testów wykonanych powłok malarskich oraz zasady ponoszenia ich kosztów strony uzgadniają na etapie przygotowywania oferty handlowej.
5. Wykonanie przez Wykonawcę badań, o których mowa w pkt poprzedzającym, nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku przeprowadzenia własnych badań jakościowych wyrobów i obróbki lakierniczej po ich odebraniu.

## § 4. CENY. TERMINY ZAPŁATY I ODBIORU.

1. Oferowane ceny usług są cenami netto (nie zawierają podatku VAT) i skalkulowane są na podstawie zestawienia prac przedstawionego przez Zamawiającego. Jeżeli w ofercie handlowej przyjętej zgodnie z § 2 wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, ceny nie obejmują kosztów opakowania, transportu i innych kosztów bezpośrednio związanych z wykonaniem usługi i wydaniem wyrobów.
2. W przypadku wzrostu cen lub stawek czynników kosztotwórczych przyjętych w kalkulacji ceny usługi Wykonawcy w okresie pomiędzy złożeniem zamówienia a jego wykonaniem, Wykonawca uprawniony jest do odpowiedniego podwyższenia ceny. To samo dotyczy przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych prac, nie przewidzianych przy kalkulacji ceny.
3. W przypadku faktycznej całkowitej lub częściowej rezygnacji Zamawiającego z wykonania zamówionych usług (nie dostarczenia wyrobów do malowania w przewidzianej ilości i terminach) Wykonawca może żądać kary umownej z tytułu utrzymania zdolności produkcyjnych w wysokości 10% ceny niewykonanych usług, co nie wyłącza dochodzenia przez Wykonawcę na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. W braku odmiennych uzgodnień płatność za wykonaną usługę winna nastąpić w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę i doręczenia Zamawiającemu stosownej faktury. Dopuszcza się doręczanie faktur drogą elektroniczną. Datą zapłaty jest dzień uznania kwotą płatności rachunku bankowego Wykonawcy. W przypadku opóźnienia w płatności przez Zamawiającego, Wykonawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia dalszych usług na rzecz Zamawiającego oraz obciążenia Zamawiającego odsetkami umownymi w wysokości odsetek maksymalnych za każdy dzień opóźnienia. Bez każdorazowej zgody Wykonawcy Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania zatrzymania lub potrącenia wzajemnych wierzytelności z należnościami Wykonawcy.
5. Zamawiający dokonuje płatności na podstawie otrzymanej faktury na wskazany w niej rachunek bankowy w sposób wolny od jakichkolwiek kosztów z tym związanych.
6. Niewywiązywanie się przez Zamawiającego z płatności (brak płatności lub nieterminowość) za wykonaną usługę uprawnia Wykonawcę do zatrzymania powierzonych przez Zamawiającego wyrobów do czasu spłaty zaległości. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe u Zamawiającego w związku z zatrzymaniem powierzonych wyrobów.
7. W przypadku braku zapłaty i/lub nie odebrania powierzonych przez Zamawiającego wyrobów w terminie 5 dni roboczych, licząc od zawiadomienia Zamawiającego o wykonaniu usługi, Wykonawca jest uprawniony do dodatkowego obciążenia Zamawiającego opłatą za magazynowanie powierzonego wyrobu w wysokości 2% ceny usługi Wykonawcy dla danego wyrobu za każdy rozpoczęty dzień magazynowania od dnia wykonania usługi. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia wyrobów ponosi Zamawiający także po upływie terminu ich odbioru.
8. W przypadku, o którym mowa w pkt poprzedzającym, jeżeli opóźnienie w odbiorze przekracza 30 dni, Zamawiający nieodwołalnie upoważnia Wykonawcę do zbycia nieodebranych wyrobów w

# ALUCROM

cenach złomu i zaliczenia uzyskanych w ten sposób środków na poczet należności za magazynowanie i pozostałych wymagalnych należności Wykonawcy.

9. Prawa i obowiązki Zamawiającego, wynikające z umowy z Wykonawcą, nie mogą być w całości ani w części przeniesione na podmiot trzeci bez każdorazowej wyraźnej pisemnej zgody Wykonawcy.

## § 5. PAKOWANIE, UBEZPIECZENIE, TRANSPORT.

1. W braku wyraźnych odmiennych uzgodnień Zamawiający jest odpowiedzialny za odpowiednie zapakowanie wyrobów, w taki sposób aby były one odpowiednio zabezpieczone przed czynnikami pogodowymi i uszkodzeniami w transporcie oraz za zapewnienie odpowiednich regałów, palet lub innych odpowiednich pojemników. Zamawiający powinien użyć takich materiałów potrzebnych do odpowiedniego zapakowania wyrobów, które nadają się do ponownego użytku przez Wykonawcę po wykonaniu usługi. W przypadku gdy Zamawiający wymaga dla powierzonych do wykonania usług wyrobów opakowania innego niż to, w którym wyroby zostały dostarczone do zakładu Wykonawcy lub gdy dostarczone opakowanie uległo zużyciu, uszkodzeniu, zabrudzeniu i nie nadaje się do powtórznego użycia, Wykonawca opakuje wyroby we własne opakowanie, doliczając koszty do ceny za usługę.
2. W braku wyraźnych odmiennych uzgodnień koszty i ryzyko transportu wyrobów do zakładu Wykonawcy oraz transportu powrotnego po wykonaniu usługi ponosi Zamawiający.

## § 6. TERMIN WYKONANIA USŁUG.

1. W braku wyraźnych odmiennych zastrzeżeń w treści oferty, oznaczony w niej termin wykonania usługi rozpoczyna bieg w następnym dniu roboczym po dostarczeniu detali w ilości nie mniejszej niż uzgodnione minimum logistyczne do zakładu Wykonawcy, nie wcześniej jednak niż po upływie wskazanego w ofercie terminu na zamówienie i dostarczenie nie zbędnych materiałów malarskich (farba i pozostałe komponenty). Termin ulega odpowiedniemu przedłużeniu w razie konieczności wykonania czynności dodatkowych, nie przewidzianych przy sporządzaniu oferty, niezależnie od tego, czy takie dodatkowe działania są wymagane przez Zamawiającego, czy proponowane przez Wykonawcę.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wykonania usług z powodu nieprzewidzianych zdarzeń losowych i innych przyczyn, niezależnych od Wykonawcy. W przypadku takich opóźnień termin wykonania usługi ulega odpowiedniemu przedłużeniu. Jeżeli opóźnienie powstało z przyczyn, leżących po stronie Zamawiającego, odpowiada on za wynikłą stąd szkodę.
3. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w poprzednim punkcie, przekroczy 30 dni, każda ze stron może od umowy odstąpić w zakresie niezrealizowanej części. Jeżeli opóźnienie wynikało z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, jest on odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.
4. Jeżeli Wykonawca może przewidzieć, że nie będzie w stanie dotrzymać terminu wykonania usług, niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, poda mu przyczyny takiej sytuacji oraz nowy możliwy termin dostawy.

## § 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I RĘKOJMIA.

1. Do odpowiedzialności Wykonawcy za wyroby powierzone do wykonania usług stosuje się odpowiednio przepisy o przechowaniu.
2. Wykonawca odpowiada ponadto za zawnione szkody w wyrobach powstałe w toku procesów produkcyjnych do równowartości trzykrotności ceny usługi malowania zniszczonego lub uszkodzonego wyrobu.
3. Za pozostałe szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy, odpowiada on w granicach rzeczywistej straty, do równowartości ceny usługi, której dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
4. Reklamacje ilościowe winny być szczegółowo odnotowane w liście przewozowym lub pokwitowaniu sporządzonym bezpośrednio przy odbiorze i zgłoszone Wykonawcy najpóźniej w

# ALUCROM

następnym dniu roboczym, pod rygorem utraty roszczeń w tym zakresie. To samo dotyczy widocznych uszkodzeń i wad fizycznych wyrobów lub opakowań (uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, stłuczenia, zarysowania, złuszczenia, spęcherzenia, ślady korozji, odbarwienia itp.). Pozostałe reklamacje jakościowe winny być zgłoszone nie później niż w następnym dniu roboczym po ich ujawnieniu. Brak zawiadomienia o reklamacji przez Zamawiającego w powyższy sposób powoduje utratę przez Zamawiającego prawa do reklamacji.

Uprawnienia Zamawiającego z tytułu wadliwości wykonanych usług wygasają najpóźniej z upływem roku od daty wydania wyrobu po wykonaniu usługi.

5. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje wad i usterek powłoki lakierniczej, wynikających z przyczyn innych niż nieprawidłowe wykonanie usługi, tj. w szczególności z:
  - 1) wad tkwiących w wyrobie, takich jak wady w spoinach, powierzchnia materiału niespełniająca wymogów, zastosowanie w trakcie obróbki wyrobów środków kolidujących z przyjętą technologią malowania bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy;
  - 2) uszkodzeń mechanicznych powłoki lakierniczej i naturalnego zużycia;
  - 3) uszkodzeń spowodowanych czynnikami chemicznymi i termicznymi, związanymi zwłaszcza z niewłaściwym przechowywaniem, eksploatacją i konserwacją lub innym kontaktem z czynnikami nie występującymi w normalnej eksploatacji, z uwzględnieniem przeznaczenia malowanego wyrobu.
6. Jeżeli przyczyną wadliwości powłoki lakierniczej jest wyłącznie nienależyta jakość dostarczonego przez producenta materiału lakierniczego, uprawnienia Zamawiającego ograniczają się do uprawnień, jakich udziela swoim odbiorcom producent danego materiału, użytego zgodnie z przyjętym systemem malowania. Obowiązki Wykonawcy w takim przypadku ograniczają się do złożenia oświadczenia o przeniesieniu na Zamawiającego roszczeń wobec producenta materiału.
7. Zgłaszając reklamację Zamawiający zobowiązany jest, pod rygorem utraty roszczeń, zabezpieczyć reklamowane wyroby przed powiększaniem rozmiarów wady, opisać charakter i rozmiar wad, przedłożyć raporty ze stosownych badań potwierdzające wystąpienie wad i – zgodnie z instrukcjami Wykonawcy – niezwłocznie umożliwić mu weryfikację zasadności reklamacji przez oględziny i badania w miejscu przechowywania wyrobów bądź dostarczenie ich do wskazanego miejsca. W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji koszty dodatkowych transportów i badań ponosi Zamawiający.
8. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Wykonawca proponuje Zamawiającemu do wyboru jedną z następujących form realizacji zobowiązań:
  - 1) naprawę (przemalowanie) reklamowanego wyrobu
  - 2) obniżenie ceny usługi (bonifikatę) odpowiednio do stopnia obniżenia jakości usługi.
9. Inne od wskazanych w pkt poprzedzającym formy realizacji uprawnień i / lub roszczeń z tytułu wadliwości usługi są wyłączone.

## § 8. INFORMACJE POUFNE.

1. Strony zobowiązane są wzajemnie dochowywać tajemnicy handlowej i tajemnicy przedsiębiorstwa w odniesieniu do informacji, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.
2. Wszelkie specyfikacje, rysunki, opisy techniczne i szczegóły związane z realizacją usługi, w tym w szczególności dotyczące lakierowania wyrobów, (dalej: „informacje”), przedłożone z ofertą Wykonawcy lub dostarczone w inny sposób Zamawiającemu zgodnie z umową przekazywane są na zasadach poufności. Zamawiający zobowiązany jest do traktowania tych informacji jako poufnych oraz do nieujawniania ich osobom trzecim bez uprzedniej każdorazowej zgody Wykonawcy i powinien on używać ich tylko do celów związanych z realizacją umowy (zamówienia) między Stronami.

# ALUCROM

3. Wszelkie wynalazki lub nowe technologie obróbki wyrobów powstałe w związku z realizacją umowy (zamówienia) oraz wszelkie prawa własności intelektualnej do nich przysługują Wykonawcy.

## § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Uzgodniony przez strony dokument oferty handlowej oraz niniejsze OWH wyczerpują treść umowy stron. Wszelkie wcześniejsze oświadczenia i ustalenia tracą moc z chwilą potwierdzenia zamówienia.
2. Zamawiający nie jest uprawniony do przenoszenia praw lub obowiązków umownych w całości ani w części bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy (pod rygorem nieważności przeniesienia).
3. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a) Zamawiający opóźnia się z regulowaniem swoich zobowiązań, otwiera postępowanie restrukturyzacyjne lub likwidacyjne, powstaje zagrożenie jego upadłością lub niewypłacalnością lub inne okoliczności, stwarzające istotne ryzyko niewykonania przezeń zobowiązań;
  - b) Zmienia się struktura własnościowa Zamawiającego.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych są lub stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, to okoliczność ta nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
5. Wszelkie oświadczenia związane z zawarciem i wykonaniem umowy między Stronami wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że dla określonych czynności i oświadczeń niniejsze OWH zastrzegają formę pisemną.
6. W sprawach nieuregulowanych w zamówieniu i niniejszych OWH zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.